

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА «PERSONAL MASSAGE»**

1. Все цены в прайсе указаны в рублях.
2. Вход с животными запрещен.
3. В День Рождения предоставляется скидка 15% (на все виды услуг) при предъявлении паспорта.
4. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут, Кабинет имеет право отказать в услуге, либо время сокращается на время опоздания, при этом стоимость процедуры сохраняется полностью.
5. Администратор обзванивает Клиентов для подтверждения записи, если Клиент не берет трубку, и не перезванивает для подтверждения записи, Кабинет вправе аннулировать запись Клиента.
6. В случае отказа от забронированного времени на услуги, необходимо сообщить об этом не менее, чем за 12 часов. Если Клиент не предупреждает Кабинет об отмене записи и не отвечает на звонок для подтверждения записи в указанное забронированное время на процедуру, Кабинет имеет право отказать Клиенту в записи на услугу при следующем посещении.
7. Клиенты Кабинета должны покидать Кабинет не позднее установленного времени посещения Салона: пн - пт часы работы с 10.00 до 22.00, сб - вск часы работы с 11.00 до 21.00.
8. Посещая Кабинет, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Кабинет делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственности за них не несет.
9. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Кабинет ответственности не несет.
10. Кабинет не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
11. В Кабинете используется одноразовое белье, производится дезинфекция инструментов и оборудования, а также выполняются иные установленные санитарные требования.
12. Необходимо поставить нас в известность о любой Вашей серьезной медицинской проблеме, т.к. некоторые процедуры в этом случае не рекомендуются.
13. Предлагаем Вам записаться на следующее посещение до того, как Вы покинете Салон. Только так Вы обеспечите себе желаемое время и выбранного мастера.
14. Клиенты Кабинета не должны причинять беспокойство другим Клиентам офисов или нарушать общественный порядок. Клиенты Кабинета обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
15. Запрещено беспокоить других посетителей Кабинета, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения по отношению к сотрудникам Кабинета. Кабинет вправе отказать в предоставлении услуг.
16. Помещение Кабинета является зоной свободными от курения. Курение на территории запрещено.
17. Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для предоставления услуг и в холле.

18. Запрещается проносить и употреблять на территории Кабинета спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещенные к применению законодательством Российской Федерации, находиться на территории Кабинета в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.

19. Запрещается проносить на территорию Кабинета огнестрельное и холодное оружие. В случае возникновения подозрений, Администрация имеет право на осмотр вещей посетителя в его присутствии.

20. Если во время оказания услуги Вы обнаружили, что услуги оказываются с нарушением или не привычным для Вас образом – немедленно сообщите сотруднику, который Вам оказывает услуги.

21. Если по окончании услуги Вы недовольны результатом работы, немедленно сообщите об этом сотруднику, оказывающему услугу и администратору по тел. 8-995-507-84-80 для оценки и выявления проблемы.

Кабинет вправе отказать в предоставлении услуг по одной из следующих причин:

1. Алкогольное или наркотическое опьянение клиента.
2. Эпилепсия, несворачиваемость крови, психические, дерматологические (кожные) заболевания клиента.
3. Плохое самочувствие, высокая температура клиента.
4. Беременность.
5. Несовершеннолетие клиента.
6. Грубое, неадекватное поведение клиента.
7. Грязный, неопрятный вид клиента.
8. Нарушение правил Кабинета.

Администрация кабинета

+7995-507-84-80

personalmassage@mail.ru